

perpustakaan.uns.ac.id

digilib.uns.ac.id

**EFEKTIFITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN
TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SUKOHARJO**



TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan

Oleh:

LINA DWI PUSPITASARI

F3410060

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2013

commit to user

ABSTRACT**THE EFFECTIVENESS OF TAX COLLECTION BY MEANS OF LETTER
OF REPRIMAND TAX IN INCREASING THE TAX REVENUE OF
PRATAMA SERVICE OFFICE SUKOHARJO****LINA DWI PUSPITASARI
F3410060**

Tax collection is a series of actions in order the tax insurers pay their tax debts and collection fees off. Collecting tax by means of a letter of reprimand is one step done by the Directorate General of Tax to cash down the tax arrears to increase the tax revenue obtained by a region.

The purpose of this research was to find out the effectiveness of tax collection by means of reprimanding letter in Pratama Tax Service Office Sukoharjo and to describe the contribution tax collection by means of letter of reprimand toward the cashing down of tax arrears.

The step this research is done by comparing between theory and the facts in the field. The Techniques included the observation (direct observation), interview dan literature study. Meanwhile, the method of analysis used was a comparative descriptive analysis method.

The conclusion of this research are the tax collection and cashing down of arrears through reprimanding letter in Pratama Tax Service Office Sukoharjo increased, but was still classified as ineffective tax collection with less contribution.

Based on conclusions of research, the researcher give some suggest that Pratama Tax Service Office Sukoharjo issue more letters of reprimand and that the tax collections staffs work harder, cooperate each other, and work more firmly so that the tax revenue increase.

Key word: The effectiveness of tax collection by means of reprimanding letter.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan judul **"EFEKTIFITAS PENAGIHAN PAJAK
DENGAN SURAT TEGURAN TERHADAP PENINGKATAN
PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SUKOHARJO"** telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya Program DIII Perpajakan FE UNS.

Surakarta, 23 Mei 2013

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



Drs. Agus Budiatmanto, M.Si., Ak.

NIP. 19591216 199003 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perpajakan.

Surakarta, 19 Juni 2013

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Anis Widjajanto, SE, M.si., Ak.

NIP. 19710314 199802 1 001

Penguji



(.....)

2. Drs. Agus Budiarmanto, M.Si., Ak.

NIP. 19591216 199003 1 001

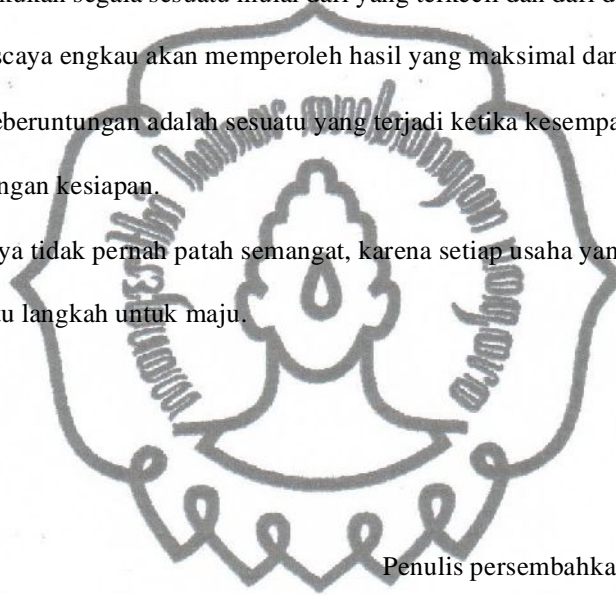
Pembimbing



(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Hal terpenting dalam hidup adalah seberapa besar peranmu dapat membahagiakan orang-orang di sekitarmu.
- Lakukan segala sesuatu mulai dari yang terkecil dan dari diri sendiri, niscaya engkau akan memperoleh hasil yang maksimal dan bernilai.
- Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan.
- Saya tidak pernah patah semangat, karena setiap usaha yang salah adalah satu langkah untuk maju.



Penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT,
2. Ayah dan Ibuku tersayang,
3. Teman-teman seperjuangan dan seangkatanku,
4. Para sahabatku tersayang dan tercinta, Novita, Nining, Krisna, Lia, Luly, Dhea, Epik, dll
5. Almamater,
6. Boyolali kotaku.

commit to user

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang dengan keagungan-Nya telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukoharjo” dengan baik dan lancar.

Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Diploma 3 Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, maka perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang selama ini telah membimbing dan mendampingi penulis selama penyusunan laporan Tugas Akhir ini, antara lain:

1. Dr. Wisnu Untoro, M.S selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
2. Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
3. Drs. Agus Budiatmanto, M.Si., Ak. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.

4. Puji Harsiwi selaku Kepala Sub. Bagian Umum KPP Pratama Sukoharjo yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
5. Kedua orang tua dan keluargaku yang tak henti-hentinya memberikan do'a dan restu sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan laporan tugas akhir ini.
6. Tante Rumi yang tak henti-hentinya memberiku motivasi, dukungan dan nasihat-nasihat yang baik untuk selalu maju.
7. Mbak Arnis yang sudah bersedia minjemin lepinya selama berminggu-minggu buat kelancaran tugas akhirku. I Love You Mbak.
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi khususnya angkatan 2010 jurusan Diploma III Perpajakan.
9. Para sahabat-sahabatku tersayang dan tercinta, Novita, Nining, Krisna, Lia, Luli, Dhea, Epik, Anis, Rizal, Seto, Anggit, Aning dan yang lainnya atas doa, dukungan dan tak pernah letih mendengar keluh kesah penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
10. Orang spesial nan jauh di sana yang telah menemani dan memberikan dukungan kepada penulis untuk segera menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan

commit to user

bagi penulis demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita. Amin.

Surakarta,

2013

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB	
I. PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	1
B. Latar Belakang Masalah	12
C. Perumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian	16
E. Manfaat Penelitian	16
II. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Tinjauan Pustaka	17
B. Analisis Data dan Pembahasan	40

III. TEMUAN

A. Kelebihan	55
B. Rekomendasi	56

IV. PENUTUP

A. Simpulan	57
B. Rekomendasi	58

DAFTAR PUSTAKA	59
----------------------	----

LAMPIRAN	60
----------------	----



DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1.1 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2011 dan 2012	12
2.1 Klasifikasi Pengukuran Efektifitas	45
2.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi	46
2.3 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran KPP Pratama Sukoharjo Tahun 2011 dan 2012	48
2.4 Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Teguran KPP Pratama Sukoharjo Tahun 2011 dan 2012	50
2.5 Tingkat Efektifitas Surat Teguran di KPP Pratama Sukoharjo Tahun 2011 dan 2012	51
2.6 Perbandingan Pencairan Tunggal Pajak Surat Teguran terhadap Penerimaan Pajak KPP Pratama Sukoharjo Tahun 2011 dan 2012	53

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1.1 Peta Wilayah Kabupaten Sukoharjo.....	3
1.2 Peta Wilayah Kabupaten Wonogiri	6
1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Sukoharjo	7



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pernyataan
2. Surat Pengantar
3. Dokumentasi Magang Kerja
4. Data Pendukung Tugas Akhir



BAB I

PENDAHULUAN

A. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Berikut ini adalah gambaran umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukoharjo:

1. Sejarah berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo

Sebelum tahun 1989, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo masih berbentuk Kantor Dinas Luar Tingkat 1 Klaten dibawah Kantor Inspeksi Pajak Surakarta. Pada tahun 1989, Kantor Dinas Luar Tingkat 1 ditingkatkan menjadi KPP Klaten. KPP Pratama Sukoharjo merupakan pecahan dari KPP Klaten pada November 2007, hal ini terjadi dikarenakan adanya reorganisasi kantor sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 132/PMK.01/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal di Lingkungan Departemen Keuangan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 55/PMK.01/2007 tanggal 31 Mei 2007. Sehingga pada saat itu di Kabupaten Klaten terdapat dua kantor Pelayanan Pajak, yaitu KPP Pratama Sukoharjo dan KPP Pratama Klaten.

2. Alamat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukoharjo pertama kali beralamat di Jalan Koprul Sayom (Ring Road) Klaten Utara, Klaten. Tetapi per tanggal 1 Maret 2013, KPP Pratama Sukoharjo pindah dan

commit to user